

# Codice Etico



Soluzioni  
Informatiche  
e Organizzative per  
le Strutture Sanitarie

## PREMESSA

La Società “**Il Melograno Data Services S.r.l.**” è sorta per iniziativa della Provincia Religiosa di San Pietro dell’Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio Fatebenefratelli e della Helios Data di Firenze e Roma.

L’Azienda si ispira alle finalità etiche e carismatiche dell’Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio, pur nella massima libertà e autonomia societaria. La finalità generale è quella di contribuire con la propria attività alla realizzazione della Ospitalità nel servizio dei malati e delle persone bisognose di assistenza, collaborando con le Istituzioni pubbliche, classificate e private alla erogazione di un qualificato ed umanizzato servizio sanitario, assistenziale e riabilitativo.

Il sistema di *corporate governance* adottato dalla società “**Il Melograno Data Services S.r.l.**” (di seguito: **Il Melograno**) è stato costruito in maniera conforme a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Tale sistema è indirizzato a:

- ✓ assicurare la regolarità delle operazioni di gestione;
- ✓ controllare i rischi operativi;
- ✓ consentire il conseguimento di utili nel rispetto della normativa applicabile.

Nell’ambito del proprio sistema di controllo interno, il Consiglio di Amministrazione de “**Il Melograno**” ha ritenuto opportuno adottare ed attuare il presente *Codice Etico e di Condotta* (di seguito: “*Codice Etico*”), volto ad indicare i valori che è necessario rispettare nello svolgimento dell’attività aziendale.

Il compito di vigilare sull’efficacia ed effettività dello stesso è demandato all’Ethic Officer, come appreso specificato.

### Parte I:

#### La Carta dei Valori de “**Il Melograno**”

##### Destinatari

Le disposizioni del presente Codice Etico si applicano, senza alcuna eccezione, ad ogni partecipante all’organizzazione imprenditoriale de “**Il Melograno**” e, quindi, in particolare, ai Soci, ai Consiglieri di Amministrazione, ai Dirigenti, ai Dipendenti, ai Collaboratori, ai componenti di Organismi ed enti di vigilanza e controllo quali il Collegio Sindacale ed ai Consulenti, ai Clienti, ai Fornitori e a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, operano con la società medesima (di seguito collettivamente individuati come i “Destinatari”).

##### Principi etici e di comportamento

###### Principio generale – Rispetto della legge

“**Il Melograno**” riconosce come principio imprescindibile il rispetto della normativa vigente in tutti i paesi in cui la stessa opera ed opererà.

###### Onestà e correttezza

L’onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività de “**Il Melograno**” e costituisce elemento imprescindibile della gestione aziendale.

Il comportamento dei Destinatari nello svolgimento delle loro attività deve essere pertanto improntato a criteri di correttezza, collaborazione e lealtà.

###### Imparzialità e conflitto di interessi

“**Il Melograno**” si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all’età, al sesso, (alla sessualità), allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i Destinatari.

I Destinatari devono evitare situazioni e/o attività che possano condurre a conflitti di interesse con quelli de “**Il Melograno**” o che potrebbero interferire con la loro capacità di prendere decisioni imparziali.

I Destinatari, in caso di conflitto di interessi, devono astenersi dal concorrere, direttamente o indirettamente, ad ogni decisione o deliberazione relativa alla materia cui il conflitto afferisce.

###### Principio di lealtà e fedeltà

“**Il Melograno**” mantiene un rapporto di fiducia e di fedeltà reciproca con ciascuno dei Destinatari. Tutti i Destinatari devono considerare il rispetto delle norme del Codice Etico come parte essenziale delle loro obbligazioni nei confronti de “**Il Melograno**”.

L’obbligo di fedeltà comporta altresì per ogni dipendente de “**Il Melograno**” il divieto di:

- ✓ agire a scapito dell’Azienda;
- ✓ assumere occupazioni con rapporti di lavoro alle dipendenze di terzi, incarichi di consulenza o altre responsabilità per conto dei terzi che siano incompatibili con l’attività svolta per “**Il Melograno**”, senza la preventiva autorizzazione scritta dell’Azienda;
- ✓ svolgere attività comunque contrarie agli interessi dell’Azienda o incompatibili con i doveri d’ufficio;
- ✓ diffondere notizie aziendali ritenute riservate o non veritiere.

###### Risorse umane

“**Il Melograno**” riconosce la centralità delle risorse umane e l’importanza di stabilire e mantenere con esse relazioni basate sulla fiducia reciproca. Pertanto “**Il Melograno**”, nella gestione dei rapporti di lavoro e di collaborazione, si ispira al rispetto dei diritti dei lavoratori ed alla piena valorizzazione del loro apporto nell’ottica di favorirne lo sviluppo e la crescita professionale.

**“Il Melograno”** si impegna inoltre a consolidare ed a diffondere una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i Destinatari, al fine di preservarne la salute e la sicurezza.

#### Molestie sul luogo di lavoro

**“Il Melograno”** esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non si verifichino molestie di alcun genere, quali ad esempio la creazione di un ambiente di lavoro ostile nei confronti di singoli lavoratori o gruppi di lavoratori, l’ingiustificata interferenza con il lavoro altrui o la creazione di ostacoli ed impedimenti alle prospettive professionali altrui.

**“Il Melograno”** non ammette molestie sessuali, intendendo come tali, la subordinazione delle possibilità di crescita professionale o di altro vantaggio alla prestazione di favori sessuali o le proposte di relazioni interpersonali private che, per il fatto di essere sgradite al destinatario, possano turbarne la serenità.

#### Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti

Ciascun dipendente o collaboratore de **“Il Melograno”** deve astenersi dal prestare la propria attività sotto l’effetto di sostanze alcoliche o stupefacenti o che sortiscano analogo effetto e dal consumare tali sostanze nel corso della prestazione lavorativa.

#### Fumo

È fatto divieto di fumare nei luoghi nei quali ciò possa generare pericolo per la sicurezza e per la salute delle persone. In tutte le situazioni di costante condivisione degli stessi ambienti di lavoro da parte di più persone è fatto divieto di fumare qualora qualcuno avverta disagio a causa del fumo passivo.

#### Trasparenza e completezza delle informazioni

**“Il Melograno”** si impegna ad informare in modo chiaro e trasparente tutti i Destinatari relativamente alla propria situazione ed al proprio andamento in relazione al rapporto instaurato con gli stessi, senza favorire alcun gruppo di interesse o singolo individuo.

#### Informazioni riservate e tutela della privacy

Il trattamento al quale saranno sottoposti i dati raccolti nelle banche dati e negli archivi con la modulistica specifica aziendale, sarà diretto esclusivamente all’espletamento, da parte de **“Il Melograno”**, delle finalità attinenti all’esercizio della propria attività. I Destinatari sono tenuti a tutelare la riservatezza di tali dati e ad adoperarsi affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalla normativa in materia di privacy.

#### Tutela ambientale

**“Il Melograno”** promuove la conduzione delle proprie attività incentrata sul corretto utilizzo delle risorse e sul rispetto dell’ambiente.

I Destinatari, nello svolgimento delle proprie funzioni, si impegnano a rispettare la vigente normativa in materia di tutela e di protezione ambientale.

#### Tutela del patrimonio aziendale

Ciascun Destinatario è direttamente e personalmente responsabile della protezione e conservazione dei beni, fisici ed immateriali, e delle risorse, siano esse materiali o immateriali, affidategli per espletare i suoi compiti, nonché all’utilizzo delle stesse in modo conforme all’interesse sociale.

#### Informativa contabile e gestionale

Tutte le transazioni e le operazioni effettuate devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione ed autorizzazione delle medesime. Per ogni operazione vi deve essere un adeguato supporto documentale, al fine di poter procedere ai controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni delle operazioni e consentano di individuare chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l’operazione stessa. Le informazioni che confluiscono nella contabilità, sia generale che analitica, devono attenersi ai principi di chiarezza, trasparenza, correttezza, completezza ed accuratezza.

#### Antiriciclaggio

**“Il Melograno”** non dovrà in alcun modo ed in nessuna circostanza essere implicata in vicende relative al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali.

**“Il Melograno”** si impegna a rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di riciclaggio.

Prima di stabilire relazioni o stipulare contratti con partner in relazioni d’affari di lungo periodo i Destinatari sono tenuti ad assicurarsi circa la reputazione della controparte.

#### Le norme etiche nei confronti di terzi

##### Clienti

I dipendenti de **“Il Melograno”**, nell’ambito della gestione dei rapporti con i clienti, devono favorire, nel rispetto delle procedure interne, la massima soddisfazione del cliente, fornendo, tra l’altro, informazioni esaurienti, veritiere ed accurate sui servizi forniti, affinché il cliente possa assumere decisioni consapevoli.

I Destinatari non devono promettere o offrire pagamenti o beni o altre utilità per promuovere o favorire gli interessi de **“Il Melograno”**, salvo che il

valore degli stessi sia tale da non compromettere l'immagine aziendale.

#### Fornitori

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto devono essere effettuate sulla base di una valutazione obiettiva e trasparente che tenga conto, tra l'altro, del prezzo, della capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato e del possesso dei requisiti richiesti.

#### Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Pubbliche Istituzioni

L'assunzione di impegni con la Pubblica Amministrazione e con le Pubbliche Istituzioni, comprese le Autorità di Vigilanza, è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate.

I Destinatari non devono promettere o offrire a Pubblici Ufficiali o a dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di Pubbliche Istituzioni o a loro parenti, sia italiani che di altri paesi, pagamenti, beni e/o altre utilità, per promuovere o favorire gli interessi de **"Il Melograno"**, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso di modico valore.

Quando è in corso una trattativa d'affari o un qualsiasi altro rapporto con la Pubblica Amministrazione, i Destinatari o i soggetti terzi che rappresentano **"Il Melograno"** non devono cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, né quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni per conto della Pubblica Amministrazione o di Pubbliche Istituzioni.

In tutti i rapporti con la Pubblica Amministrazione e con le Pubbliche Istituzioni, **"Il Melograno"** si impegna a dare piena e scrupolosa attuazione alla normativa ed alla disciplina regolamentare applicabile. Nel caso di partecipazione a gare indette dalla Pubblica Amministrazione o da Pubbliche Istituzioni, i Destinatari dovranno operare nel pieno rispetto della legge e della corretta pratica commerciale.

#### Contributi

**"Il Melograno"** non eroga, in linea di principio, contributi a partiti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali.

Eventuali contributi possono essere erogati in modo rigorosamente conforme alle leggi vigenti ad associazioni non aventi scopo di lucro e con regolari statuti ed atti costitutivi che siano di elevato valore culturale, umanitario e di solidarietà o benefico verso le persone e le collettività di valenza nazionale e/o internazionale.

#### Organi di informazione

I rapporti tra **"Il Melograno"** ed i mass media spettano alle funzioni aziendali espressamente designate. I

Destinatari non possono pertanto fornire informazioni ai rappresentanti dei mass media senza l'autorizzazione delle funzioni competenti.

La partecipazione, in nome de **"Il Melograno"** o in rappresentanza dello stesso, a comitati ed associazioni di qualsiasi tipo, siano esse scientifiche, culturali o di categoria, deve essere regolarmente autorizzata ed ufficializzata per iscritto, nel rispetto delle procedure interne.

Le informazioni e le comunicazioni fornite dovranno essere veritiere, complete, accurate e tra loro omogenee.

### Parte II:

#### **Divieto di condotte criminose che possono coinvolgere "Il Melograno Data Services Srl" in un procedimento penale ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001**

##### Divieto di condotte criminose

**"Il Melograno"** ritiene di dover vietare espressamente quelle condotte criminose che possono comportare il coinvolgimento in sede penale dell'Azienda ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, che ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa della persona giuridica in relazione ai reati commessi nel suo interesse o a suo vantaggio dai soggetti di vertice.

Si impongono tuttavia due precisazioni.

Innanzitutto vengono riprese per esteso le fattispecie di cui agli artt. 24, 25 e 25 ter del Decreto Legislativo 231 (che richiamano i reati contro la Pubblica Amministrazione e i reati societari), trattandosi dei soli reati che, realisticamente, possono ipotizzarsi in relazione all'attività de **"Il Melograno"**.

Delle altre fattispecie, richiamate negli artt. 25 bis, 25 quater e 25 quinquies del Decreto Legislativo 231 (falsità nummarie, reati terroristici e reati contro la libertà individuale), viene comunque sancito il divieto di commissione.

In secondo luogo, nei successivi paragrafi, non verranno riportate quelle fattispecie incriminatrici che richiedono, in capo al soggetto attivo, la qualità di "pubblico ufficiale" o "incaricato di pubblico servizio", la quale in nessun caso può sussistere, per la natura giuridica ed il tipo di attività svolta da **"Il Melograno"**.

In particolare si tratta delle fattispecie di concussione e di corruzione – anche in atti giudiziari e istigazione ex art. 322 c.p.- c.d. passiva.

Sotto un connesso profilo, infine, va chiarito che i reati societari previsti dall'art 25 ter del Decreto Legislativo 231 sono reati "propri", in quanto postulano una particolare qualifica soggettiva del soggetto agente (amministratore, sindaco, direttore generale, ecc.).

Pertanto, pur facendosi generico riferimento ai Destinatari, i divieti di condotta sono da intendersi precipuamente riferiti ai soggetti appena menzionati.

È assolutamente contraria all'interesse de "**Il Melograno**" ogni violazione dei divieti appresso specificati.

#### Divieto di commissione di reati contro il patrimonio della pubblica amministrazione

L'art. 24 del Decreto Legislativo 231 richiama i seguenti reati: Indebita percezione di erogazioni (art. 316 ter c.p.), truffa in danno dello Stato o di un ente pubblico (art. 640 c.p.) o per il conseguimento di erogazioni pubbliche (art. 640 bis c.p.) e frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico (art. 640 ter c.p.).

Pertanto il Destinatario:

- ✓ non deve conseguire indebitamente, per sé o per altri, mediante l'utilizzo o la presentazione di dichiarazioni o di documenti falsi o attestanti cose non vere, ovvero mediante l'omissione di informazioni dovute, contributi, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo, comunque denominate, concessi o erogati dallo Stato, da altri enti pubblici o dalle Comunità europee;
- ✓ non deve procurare a sé o ad altri un profitto ingiusto con altrui danno, con artifici o raggiri, inducendo taluno in errore, se il fatto sia commesso a danno dello Stato o di un altro ente pubblico;
- ✓ non deve procurare a sé o ad altri un profitto ingiusto con altrui danno, con artifici o raggiri, inducendo taluno in errore, se il fatto riguarda contributi, finanziamenti, mutui agevolati ovvero altre erogazioni dello stesso tipo, comunque denominate, concessi o erogati da parte dello Stato, di altri enti pubblici o delle Comunità europee;
- ✓ non deve procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno, alterando in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico o intervenendo senza diritto con qualsiasi modalità su dati, informazioni o programmi contenuti in un sistema informatico o telematico, allorché il fatto sia commesso a danno dello Stato o di un altro ente pubblico.
- ✓ Divieto di commissione di reati contro l'imparzialità della pubblica amministrazione.
- ✓ L'art. 25 del Decreto Legislativo 231 richiama i seguenti reati: concussione (art. 317 c.p.), corruzione (artt. 318, 319), corruzione in atti giudiziari (art. 319 ter c.p.), istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.).

Pertanto il Destinatario:

- ✓ non deve dare o promettere al pubblico ufficiale o all'incaricato di pubblico servizio denaro o altra utilità per fargli compiere un atto del suo ufficio o per un atto d'ufficio da lui già compiuto;
- ✓ non deve dare o promettere al pubblico ufficiale o all'incaricato di pubblico servizio denaro o altra utilità per fargli omettere o ritardare, o per aver omesso o ritardato, un atto contrario ai doveri d'ufficio;
- ✓ non deve dare o promettere al pubblico ufficiale o all'incaricato di pubblico servizio denaro o altra utilità per fargli compiere od omettere un atto del suo ufficio ovvero un atto contrario ai doveri d'ufficio, al fine di favorire o danneggiare una parte in un processo civile, penale o amministrativo.

#### Divieto di commissione di falsità nummarie

L'art. 25 bis del Decreto Legislativo 231 richiama i seguenti reati: art. 453 c.p. (Falsificazione di monete, spendita e introduzione nello Stato, previo concerto, di monete falsificate), 454 (Alterazione di monete), 455 (Spendita e introduzione nello Stato, senza concerto, di monete falsificate), 457 (Spendita di monete falsificate ricevute in buona fede), 459 (Falsificazione dei valori di bollo, introduzione nello Stato, acquisto, detenzione o messa in circolazione di valori di bollo falsificati), 460 (Contraffazione di carta filigranata in uso per la fabbricazione di carte di pubblico credito o di valori di bollo), 461 (Fabbricazione o detenzione di filigrane o di strumenti destinati alla falsificazione di monete, di valori di bollo o di carta filigranata) e 464 (Uso di valori di bollo contraffatti o alterati).

Pertanto è fatto divieto ai Destinatari di commettere i reati sopra elencati.

#### Divieto di commissione di reati societari

L'art. 25 ter del Decreto Legislativo 231 richiama i seguenti reati:

- ✓ false comunicazioni sociali (art. 2621 c.c.),
- ✓ false comunicazioni sociali in danno dei soci o dei creditori (art. 2622 c.c.),
- ✓ falso in prospetto (art. 2623 c.c.),
- ✓ falsità nelle relazioni o nelle comunicazioni delle società di revisione (art. 2624 c.c.),
- ✓ impedito controllo (art. 2625 c.c.),
- ✓ indebita restituzione dei conferimenti (art. 2626 c.c.),
- ✓ illegale ripartizione degli utili e delle riserve (art. 2627 c.c.),
- ✓ illecite operazioni sulle azioni o quote sociali o della società controllante (art. 2628 c.c.),
- ✓ operazioni in pregiudizio dei creditori (art. 2629 c.c.),
- ✓ formazione fittizia del capitale (art. 2632 c.c.),
- ✓ indebita ripartizione dei beni sociali da parte dei liquidatori (art. 2633 c.c.),
- ✓ illecita influenza sull'assemblea (art. 2636 c.c.),
- ✓ agiotaggio (art. 2637 c.c.),

- ✓ ostacolo all'esercizio delle funzioni delle autorità pubbliche di vigilanza (art. 2638 c.c.).

Pertanto il Destinatario, ove munito della qualifica richiesta dalla legge:

- ✓ non deve, con l'intenzione di ingannare i soci o il pubblico e al fine di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto, nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste dalla legge, dirette ai soci o al pubblico, esporre fatti materiali non rispondenti al vero ancorché oggetto di valutazioni ovvero omettere informazioni la cui comunicazione è imposta dalla legge sulla situazione economica, patrimoniale, o finanziaria dell'Azienda o del Gruppo al quale essa appartiene (anche se le informazioni riguardino beni posseduti od amministrati dall'Azienda per conto di terzi), in modo idoneo ad indurre in errore i destinatari sulla predetta situazione;
- ✓ non deve, con l'intenzione di ingannare i soci o il pubblico e al fine di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto, nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste dalla legge, dirette ai Soci o al Pubblico, esponendo fatti materiali non rispondenti al vero ancorché oggetto di valutazioni, ovvero omettendo informazioni la cui comunicazione è imposta dalla legge sulla situazione economica, patrimoniale o finanziaria dell'Azienda o del Gruppo al quale essa appartiene (anche se le informazioni riguardino beni posseduti o amministrati dalla società per conto di terzi), in modo idoneo ad indurre in errore i destinatari sulla predetta situazione, cagionare un danno patrimoniale ai Soci o ai Creditori;
- ✓ non deve, allo scopo di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto, nei prospetti richiesti ai fini della sollecitazione all'investimento o dell'ammissione alla quotazione nei mercati regolamentati, ovvero nei documenti da pubblicare in occasione delle offerte pubbliche di acquisto o di scambio, con la consapevolezza della falsità e l'intenzione di ingannare i destinatari del prospetto, esporre false informazioni od occultare dati o notizie in modo idoneo ad indurre in errore i suddetti destinatari;
- ✓ non deve, in concorso con eventuali responsabili della revisione, al fine di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto, nelle relazioni o in altre comunicazioni, con la consapevolezza della falsità e l'intenzione di ingannare i destinatari delle comunicazioni, attestare il falso o occultare informazioni concernenti la situazione economica, patrimoniale o finanziaria della società, ente o soggetto sottoposto a revisione, in modo idoneo ad indurre in errore i destinatari delle comunicazioni sulla predetta situazione;
- ✓ non deve, occultando documenti o con altri idonei artifici, impedire o comunque ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione

legalmente attribuite ai soci, ad altri organi sociali o alle società di revisione;

- ✓ non deve, fuori dei casi di legittima riduzione del capitale sociale, restituire, anche simulatamente, i conferimenti ai soci o liberarli dall'obbligo di eseguirli;
- ✓ non deve ripartire utili o acconti su utili non effettivamente conseguiti o destinati per legge a riserva, ovvero ripartire riserve, anche non costituite con utili, che non possono per legge essere distribuite;
- ✓ non deve, fuori dei casi consentiti dalla legge, acquistare o sottoscrivere azioni o quote sociali, od azioni o quote emesse dalla società controllante, cagionando una lesione del capitale sociale o delle riserve non distribuibili per legge;
- ✓ non deve, in violazione delle disposizioni di legge a tutela dei creditori, effettuare riduzioni del capitale sociale o fusioni con altra società o scissioni, cagionando danno ai creditori;
- ✓ non deve, neanche in parte, formare od aumentare fittiziamente il capitale della società mediante attribuzione di azioni o quote sociali per somma inferiore al loro valore nominale, sottoscrizione reciproca di azioni o quote, sopravvalutazione rilevante dei conferimenti di beni in natura o di crediti ovvero del patrimonio della società nel caso di trasformazione;
- ✓ non deve, ripartendo i beni sociali tra i soci prima del pagamento dei creditori sociali o dell'accantonamento delle somme necessario a soddisfarli, cagionare danno ai creditori;
- ✓ non deve, con atti simulati o fraudolenti, determinare la maggioranza in assemblea, allo scopo di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
- ✓ non deve diffondere notizie false, ovvero porre in essere operazioni simulate o altri artifici
- ✓ concretamente idonei a provocare una sensibile alterazione del prezzo di strumenti finanziari, quotati o non quotati, ovvero ad incidere in modo significativo sull'affidamento che il pubblico ripone nella stabilità patrimoniale di banche o di gruppi bancari;
- ✓ non deve, nelle comunicazioni alle autorità di vigilanza previste in base alla legge, al fine di ostacolare l'esercizio delle funzioni di vigilanza, esporre fatti materiali non rispondenti al vero, ancorché oggetto di valutazioni, sulla situazione economica, patrimoniale o finanziaria dei sottoposti alla vigilanza ovvero, allo stesso fine, occultare con altri mezzi fraudolenti, in tutto o in parte, fatti che avrebbero dovuto comunicare, concernenti la situazione medesima (anche se le informazioni riguardino beni posseduti o amministrati dalla società per conto di terzi);
- ✓ non deve, in qualsiasi forma, anche omettendo le comunicazioni dovute alle predette autorità, consapevolmente ostacolarne le funzioni.

### Divieto di commissione di reati con finalità di terrorismo

L'art. 25 quater del Decreto Legislativo 231 richiama i seguenti reati:

- ✓ delitti con finalità di terrorismo e di eversione dell'ordine democratico, previsti nel codice penale, in leggi speciali e comunque commessi in violazione dell'art. 2 della Convenzione di New York.

Pertanto è fatto divieto ai Destinatari di commettere i delitti sopra indicati.

### 2.1.5 Divieto di commissione di reati contro la libertà individuale

L'art. 25 quinquies del Decreto Legislativo 231 richiama i seguenti reati:

- ✓ riduzione o mantenimento in schiavitù (art. 600 c.p.),
- ✓ prostituzione minorile (600-bis c.p.),
- ✓ pornografia minorile (600-ter c.p.),
- ✓ detenzione di materiale pornografico (600 quater c.p.),
- ✓ iniziative turistiche volte allo sfruttamento della prostituzione (600 quinquies c.p.),
- ✓ tratta di persone (601 c.p.) e acquisto e alienazione di schiavi (602 c.p.).

Pertanto è fatto divieto ai Destinatari di commettere i reati sopra elencati.

## **Parte II:**

### **Attuazione del Codice Etico**

#### **Modalità di attuazione**

##### Ethic Officer

Le modifiche ed integrazioni del Codice Etico sono deliberate dal Consiglio di Amministrazione.

Come previsto dalla legge, il Presidente può apportare al presente Codice Etico modifiche ed integrazioni di carattere meramente formale, sentito l'Ethic Officer.

Il compito di verificare l'applicazione e l'attuazione del Codice Etico è affidato al Ethic Officer de "**Il Melograno**" nella persona del M.R. Padre Elia TRIPALDI presso la Curia Generalizia dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio sito a Roma in via della Nocetta civico 263 - 00164.

All'Ethic Officer sono attribuiti i seguenti compiti:

- ✓ predisporre, annualmente, un sintetico piano di lavoro ed una relazione relativi all'organizzazione della propria attività ed all'attività svolta, da sottoporre al Consiglio di Amministrazione;
- ✓ verificare, periodicamente, l'applicazione e il rispetto del Codice Etico attraverso l'attività di ethical auditing, che consiste nell'accertare e

promuovere il miglioramento dell'etica nell'ambito de "Il

- ✓ "**Il Melograno**", attraverso l'analisi e la valutazione dei processi di controllo dei rischi etici;
- ✓ intraprendere iniziative per la diffusione del Codice Etico;
- ✓ proporre al Consiglio di Amministrazione eventuali modifiche ed integrazioni al Codice Etico;
- ✓ ricevere le segnalazioni di violazione del Codice Etico e svolgere indagini in merito;
- ✓ esprimere pareri non vincolanti relativamente all'adozione di provvedimenti sanzionatori da parte del Presidente.

Tutti i dipendenti de "**Il Melograno**" sono tenuti a collaborare con l'Ethic Officer nell'espletamento delle proprie funzioni.

In caso di dubbio sulla liceità di un certo comportamento, sul suo disvalore etico o sulla contrarietà al Codice Etico, il Destinatario potrà rivolgersi all'Ethic Officer.

La segnalazione di eventuali illeciti da parte dei Destinatari dovrà avvenire in forma scritta e potrà essere inoltrata, oltre che al Presidente, direttamente all'Ethic Officer mediante trasmissione della comunicazione, a mezzo posta, presso gli uffici de "**Il Melograno**", in Roma (RM), Via Cassia 600 - 00189.

Sulle segnalazioni ricevute verrà mantenuto il più stretto riserbo.

#### 2.1.2 Diffusione del codice etico

L'Ethic Officer, d'intesa con il Presidente, procede alla diffusione del Codice Etico presso i Destinatari, con le modalità di seguito individuate:

- ✓ informativa al personale de "**Il Melograno**" sull'adozione del Codice Etico (Allegato 1);
- ✓ consegna di copia ai dipendenti de "**Il Melograno**", che sottoscriveranno il modulo allegato (Allegato 2);
- ✓ pubblicazione sul sito internet [www.melograno.it](http://www.melograno.it);
- ✓ affissione in luogo accessibile a tutti i dipendenti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7, comma 1 della Legge 300/1970;
- ✓ organizzazione, una volta l'anno e, comunque, ogni volta che ne ravvisi la necessità, di una riunione informativa cui verranno invitati a partecipare tutti i dipendenti de "**Il Melograno**", nonché, ove ritenuto opportuno, anche soggetti terzi che collaborano a qualsiasi titolo, con "**Il Melograno**", finalizzata all'illustrazione di eventuali novità eticamente rilevanti. Delle riunioni verrà redatto apposito verbale, con l'indicazione delle persone intervenute e degli argomenti trattati;
- ✓ informativa a collaboratori esterni, fornitori e clienti, relativamente all'esistenza del Codice Etico (Allegato 3);

- ✓ inserimento, nei contratti stipulati da **“Il Melograno”** successivamente all’approvazione formale del Codice, di una clausola volta ad informare i terzi dell’esistenza e della rilevanza contrattuale del Codice Etico, del seguente tenore:  
“Codice Etico: **“Il Melograno”**, nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei propri rapporti, si riferisce ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e di Condotta.

Tale Codice è pubblicato sul sito internet della Società, all’indirizzo [www.melograno.it](http://www.melograno.it).”

La violazione delle disposizioni contenute nel Codice Etico e di Condotta da parte di [controparte contrattuale] potrà comportare, a seconda della gravità dell’infrazione, anche la risoluzione in danno del presente contratto”.

#### Violazioni del codice etico

Ogni comportamento contrario alle disposizioni del Codice Etico verrà sanzionato, in quanto contrario ai principi cui si ispira **“Il Melograno”**.

Le violazioni delle disposizioni del Codice Etico costituiscono lesione del rapporto fiduciario con **“Il Melograno”** ed integrano un illecito disciplinare: l’applicazione delle sanzioni disciplinari prescinde dall’instaurazione di un eventuale procedimento penale.

Eventuali provvedimenti sanzionatori per violazione del Codice saranno commisurati al tipo di violazione ed alle sue conseguenze per **“Il Melograno”** e saranno adottati nel rispetto della normativa applicabile e del Contratto Collettivo Nazionale.

Con riferimento alle sanzioni applicabili ai dirigenti e dipendenti de **“Il Melograno”**, si precisa che la commissione, o il tentativo di commissione, dei reati di cui agli artt. 24, 25, 25 bis, 25 ter, 25 quater e 25 quinquies del Decreto Legislativo 231 (specificati nel paragrafo 1.5), costituisce illecito disciplinare grave.

Per quanto concerne i lavoratori autonomi ed i terzi, la violazione delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico potrà comportare la risoluzione del contratto ai sensi dell’art. 1453 del codice civile oltre all’eventuale risarcimento danni.

#### **2.1.3.1 Sanzioni nei confronti dei dipendenti**

I comportamenti tenuti dai lavoratori dipendenti che violassero le regole comportamentali o procedurali contenute nel presente Codice Etico, debbono essere intesi come illeciti disciplinari sanzionabili nel rispetto della normativa applicabile.

In particolare potranno essere irrogate le seguenti sanzioni:

- ✓ richiamo orale, per le infrazioni di minima gravità;
- ✓ richiamo scritto, nei casi di recidiva nelle infrazioni di minima gravità;

- ✓ multa, nei casi di infrazioni ritenute di maggiore gravità dovute a negligenza;
- ✓ sospensione dalla retribuzione e dal servizio, nei casi di recidiva, oltre la terza volta nell’anno solare, in qualunque delle violazioni che prevedono la multa;
- ✓ licenziamento senza preavviso, nei casi di recidiva, oltre la terza volta nell’anno solare, in qualunque delle violazioni che prevedono, secondo la vigente normativa ed il CCNL, la sospensione e nelle ipotesi di violazioni di rilevante gravità.

Le sanzioni verranno applicate, conformemente a quanto disposto nell’Atto Costitutivo, e nel rispetto della normativa applicabile, dal Presidente, previo parere non vincolante dell’Ethic Officer.

#### Sanzioni nei confronti di terzi

Comportamenti messi in atto da terze parti in contrasto con quanto previsto dal presente Codice Etico potranno essere sanzionati con la risoluzione del contratto, ai sensi dell’art. 1453 del codice civile e con la richiesta di risarcimento degli eventuali danni procurati.

#### **Rapporti tra il Codice Etico ed “Il modello di organizzazione, gestione e controllo e controllo” ex Decreto Legislativo 231/2001**

L’adozione di principi etici nella conduzione degli affari, costituisce un elemento essenziale del sistema di controllo interno de **“Il Melograno”** e, in particolare, nel sistema di controllo preventivo dei reati, in via di adozione da parte de **“Il Melograno”** (il “Modello di organizzazione, gestione e controllo” ex Decreto Legislativo 231).

Il Codice Etico, pertanto, pur potendo esistere in autonomia e prescindere dall’adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo, viene comunemente ritenuto il “fondamento” del Modello stesso e, comunque, il punto di partenza per la sua redazione. È possibile pertanto che una violazione del Codice Etico non si rilevi dal Modello di organizzazione, gestione e controllo. In tale ipotesi la Società reagirà comunque alla violazione delle regole di condotta, anche se il comportamento del soggetto non integri gli estremi del reato, ovvero non determini responsabilità diretta dell’ente medesimo, secondo i principi di cui al Decreto Legislativo 231.

#### Documentazione di riferimento

Nella redazione del Codice Etico, **“Il Melograno”** ha tenuto conto, pur nella specificità dell’attività svolta, di alcuni fondamentali documenti di riferimento, espressivi della miglior pratica nazionale ed internazionale.

In particolare:

- ✓ Criteri ispiratori dell’Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli e della sua Provincia Religiosa di San Pietro;

- ✓ Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni (1 dicembre 2000);
- ✓ Raccomandazione (2000) 10 del Comitato dei Ministri del Consiglio d'Europa, sui codici di condotta per pubblici ufficiali;
- ✓ Business Principles for Countering Bribery, redatti da Transparency International e Social Accountability International;
- ✓ Regole di condotta della Camera di Commercio Internazionale per la lotta alla corruzione (ed. 1999);
- ✓ Linee-guida Confindustria ex art 6 Decreto Legislativo 231 (7 marzo 2002);
- ✓ Linee-guida ABI, ex art 6 Decreto Legislativo 231 (maggio 2002);
- ✓ Circolare ASSONIME n. 68/2002;
- ✓ Disciplinare "API 231" dell'Associazione Piccole e Medie Imprese di Milano.

## **ALLEGATO 1 - Lettera informativa al personale sull'adozione del Codice Etico**

Preg.mo sig. ....

In attuazione delle norme legislative e in particolare del D.L.vo 231/2001e nell'ambito del proprio sistema di controllo interno, il Consiglio di Amministrazione de Il Melograno Data Services S.r.l. ha ritenuto opportuno adottare, in data 28 marzo 2008, un "Codice Etico e di Condotta", volto ad indicare i valori che è necessario rispettare nello svolgimento dell'attività aziendale.

Con riferimento al Codice Etico, il compito di vigilare sull'efficacia ed effettività dello stesso è demandato all' Ethic Officer nella persona del M.R. Padre Elia TRIPALDI presso la Curia Generalizia dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio sito a Roma in via della Nocetta civico 263 - 00164.

Una copia del Codice verrà consegnata a tutto il personale della società, che si impegnerà al rispetto delle disposizioni contenute nello stesso.

Con i migliori saluti.

Roma, 29 maggio 2009

Il Presidente

**(Fra Pietro dr. Cicinelli o.h.)**

Il Direttore Generale

**(Dott. Carlo Filipponi)**

Data e Firma per ricevuta e presa visione:    Data ... ..                      Firma ... ..

**ALLEGATO 2 - Dichiarazione di conoscenza e di accettazione del Codice Etico**

Io sottoscritto ... .. , residente in ... .. , dipendente/collaboratore della Società Il Melograno Data Services S.r.l., nato il ... .. , a ... .. , nella mia qualità di ... .. , .. , dichiaro di aver ricevuto copia del Codice Etico e di Condotta predisposto dalla Società e di aver preso atto delle disposizioni contenute nello stesso, con particolare riguardo al paragrafo 1.5 (Divieto di condotte criminose che possono coinvolgere la Società in un procedimento penale, ai sensi del d.lg. 8 giugno 2001 n. 231 (par. 1.5. Codice Etico).

Roma, .. ..

Firma, .. ..

***ALLEGATO 3 - Informativa a soggetti esterni (rapporti in essere al momento dell'adozione del Codice) sull'esistenza del Codice etico.***

Spett.le Soc.

Comunichiamo che il Consiglio di Amministrazione della Società Il Melograno Data Services S.r.l. ha adottato, in data 28 marzo 2008, il "Codice Etico e di Condotta", consultabile sul sito [www.melograno.it](http://www.melograno.it).

Il Melograno Data Services S.r.l. si impegna pertanto a rispettare le regole di comportamento negli affari, esplicitate e sanzionate nel Codice.

Di contro pretende che anche le controparti contrattuali (clienti, fornitori, partner) adeguino la propria condotta ai principi in esso contenuti, con particolare riguardo al divieto di condotte criminose che possano coinvolgere la società in un procedimento penale, ai sensi del d.lg. 8 giugno 2001 n. 231 (par. 1.5. Codice Etico).

Si prega di inviare un cortese cenno di riscontro alla presente.

Cordiali saluti.

Roma, 29 maggio 2009

Il Presidente

**(Fra Pietro dr. Cicinelli o.h.)**

Il Direttore Generale

**(Dott. Carlo Filipponi)**



**IL MELOGRANO DATA SERVICES S.r.l.**

00189 Roma (RM)

Via Cassia 600

Tel 06 33446. 1 - Fax 06 33253508

e-mail: [melograno@melograno.it](mailto:melograno@melograno.it)

[www.melograno.it](http://www.melograno.it)

UNI EN ISO **9001:2015**

UNI CEI EN ISO/IEC **27001:2017**

ISO/IEC **27017:2015**-ISO/IEC **27018:2019**



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI